COUSIN SURGERY

RAPPORT
RSE 2025

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Données 2024

ÉDITO

«Si nous n'avons pas attendu l'avènement de la RSE pour prendre des initiatives en matière de qualité de vie au travail ou de protection de l'environnement, il est devenu essentiel à nos yeux de structurer une démarche qui permet de nous fixer des objectifs et des orientations mais surtout de sensibiliser et d'impliquer nos collaborateurs.

Selon nous, la RSE est une merveilleuse opportunité de fédérer l'ensemble de nos équipes autour d'un projet de transformation commun, responsable et ambitieux, au service de la société, des communautés et de la planète !

> ***Une merveilleuse opportunité de fédérer l'ensemble de nos équipes autour d'un projet de transformation commun***

Nous souhaitons que la démarche RSE chez Cousin Surgery reste pragmatique, ancrée dans la réalité, au travers d'actions concrètes et efficientes auxquelles l'ensemble des collaborateurs peuvent prendre part.

De nos petits gestes du quotidien aux grandes révolutions de nos process industriels, chaque action mise en place doit avoir du sens. Parce que l'essentiel est bien là, ne l'oublions pas.»

François Henin & François Tortel

Directeurs généraux

We care for Surgery

NOTRE POLITIQUE RSE

L'entreprise peut être comparée à un arbre. Il s'enracine, se développe, grandit et donne des fruits. Il existe plusieurs techniques et méthodes pour en prendre soin et l'accompagner dans sa croissance durable. Certains utilisent des engrais chimiques, pratiquent la culture intensive, le taille sans tenir compte de son équilibre pour finalement le transformer en bois de chauffage. La planète se transforme sous l'effet de l'activité des hommes et le changement climatique en est le premier effet visible.
Depuis quelques temps se mettent en place des courants visant à être davantage respectueux de l'environnement, des ressources hydriques, terrestres, de la qualité de l'air : de la planète et des hommes qui l'habitent. L'homme prend petit à petit conscience de l'impact de ses activités sur son environnement et s'il veut poursuivre sa présence sur la terre il doit penser à la préserver.

L'entreprise est de plus en plus au cœur des enjeux du monde. Elle doit assumer son impact sur la planète. Sa croissance économique seule ne résume plus sa raison d'être.
La RSE structure cette démarche et accompagne le développement de l'entreprise sur un modèle vertueux pour la transformer et lui permettre de tenir son rang au sein du monde.
Plusieurs propositions pour aider à structurer la démarche émergent via différents labels. Nous n'avons pas choisi de nous positionner sur l'un ou l'autre car nous voulons aborder la RSE en y mettant notre propre philosophie et éviter de tomber dans le piège d'être guidé artificiellement par une nouvelle norme ou certification. Nous nous ferons certifier quand nous serons prêts.
Néanmoins nous nous sentons en proximité avec l'approche développée par la perma-entreprise.
Ses concepts :

- Prendre soin des Hommes,
- De la planète, partager les richesses et se donner des limites donnent une nouvelle dimension à la place de l'entreprise au sein du monde.

COUSIN SURGERY est comme un arbre qui s'enracine petit à petit, donne des fruits chaque année et développe sa ramure pour s'équilibrer face au vent et envisager l'avenir avec sérénité.

Le groupe Cousin Surgery a choisi de se positionner comme acteur innovant et responsable pour tenir son rang au sein du monde dans lequel il grandit petit à petit. **Sa raison d'être est de créer ensemble la chirurgie de demain**.

Nos 5 valeurs (œuvrer ensemble, responsabilité, fiabilité, expertise, ingéniosité) se veulent humanistes et vécues authentiquement. Au-delà des intentions et discours nous voulons nous ancrer sur une perspective long terme au service de notre territoire et de ses Hommes.

Les 5 valeurs de COUSIN SURGERY sont associées à notre politique RSE. Collectivement nous les rendons vivantes au travers d'actions très concrètes et de toutes tailles.
La RSE incite chacun à agir sur son domaine d'expertise et au-delà de son périmètre. Chacun peut ainsi se mettre au service de l'entreprise et de son empreinte.

NOTRE POLITIQUE RSE

Nous avons décidé de travailler collectivement au service du développement harmonieux et authentique de l'entreprise sur 5 dimensions : **la gouvernance, le sociétal, le social, l'environnement et l'économique.** Les réflexions sur chacune des 5 dimensions nous permettent d'aller un peu plus loin dans notre niveau d'expertise et de connaissance.

Nous voulons avancer sur chacune d'entre elle par des petits et grands pas dans une logique d'amélioration continue en utilisant les méthodes inspirées du lean. Notre objectif est de mettre en place des bonnes pratiques qui seront ancrées au sein de l'entreprise.

Nous avons mis en place un comité constitué de volontaires qui a la charge de définir des activités, de proposer des moyens et de faire grandir le niveau de maturité de l'entreprise sur les 5 dimensions. Chaque participant représente une équipe, un collectif ou une partie de l'entreprise.

Le Comité de direction le soutien et choisit avec lui les orientations budgétaires. La RSE ne doit pas obligatoirement faire l'objet de performance économique même si elle peut y être associée. Une partie de la richesse crée par l'entreprise est investie raisonnablement dans la mise en oeuvre de notre politique RSE.

Notre écosystème occupe une part importante dans notre activité et nous voulons nous développer en associant chacun de nos partenaires (fournisseurs, prestataires, clients) en les embarquant dans notre démarche. Nous grandissons avec eux en cherchant à être exemplaire et à partager nos sources d'inspiration.

Nous n'hésitons pas à partager nos succès et activités avec nos partenaires pour favoriser leur propre engagement.

Petit à petit, nous mesurons les progrès réalisés à l'aide d'indicateurs, et au-delà du résultat nous portons un point d'attention à notre dynamique de progrès. Nous voulons respecter nos clients, collaborateurs chaque jour un peu plus. Des engagements sont pris et l'entreprise doit être capable d'en rendre compte authentiquement.

Chaque année nous faisons un état des lieux au travers d'un rapport RSE. Celui-ci présente des résultats tangibles qui nous permettent de mesurer notre croissance et niveau de maturité. Nous y reportons des bonnes pratiques réellement mise en œuvre et définissons les objectifs ou activités à venir. **Notre politique se veut incarner par des actions et des ambitions au service du bien commun**.

Au sein du groupe Cousin, nous sommes attachés à grandir harmonieusement pour être capable de créer la chirurgie de demain au service des patients, collaborateurs, et l'ensemble des parties prenantes.

François Tortel et François Henin

NOTRE POLITIQUE RSE

Le groupe Cousin Surgery
s'engage fermement dans une démarche de
Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

En tant que fabricant de dispositifs médicaux implantables,
nous reconnaissons notre responsabilité envers l'humain, l'environnement
et les ressources naturelles limitées de la planète.

Notre mission est de concilier **innovation, performance et durabilité**
pour un avenir où la santé des individus et celle de la planète sont indissociables.

L'humain au cœur de notre projet

Réduction de notre empreinte carbone

L'éco-conception au cœur de l'innovation

Partage équitable des richesses

Une innovation responsable et durable

LES ENTREPRISES DU GROUPE COUSIN

COUSIN VISCERAL

Distribution d'une gamme complète de dispositifs médicaux pour la chirurgie viscérale en France

COUSIN SPINE

Distribution d'une gamme complète de dispositifs médicaux pour la chirurgie du rachis en France

COUSIN ENDOSCOPY

Distribution d'une gamme de stents d'endoprothèses et d'instrumentation pour l'endoscopie digestive en France

PlantTec Medical
MEDICAL SOLUTIONS INSPIRED BY NATURE

Dispositifs médicaux innovants pour la prévention des adhérences et l'hémostase

NOS VALEURS

Responsabilité

Notre exigence est à la hauteur de l'utilité sociale de notre mission

Œuvrer ensemble

Nous partageons nos savoir-faire pour fédérer les expertises et faire grandir équipes et partenaires

Ingéniosité

Nous cultivons la créativité comme source de progrès

Fiabilité

Nous respectons nos engagements et chacun de nos partenaires

NOS VALEURS

*“**Un sens profond** de la communauté et de la diversité”*

We care for Surgery

Expertise

Héritiers d'une longue tradition, nous visons toujours l'excellence

NOTRE PROJET STRATÉGIQUE

ONE COUSIN 2025

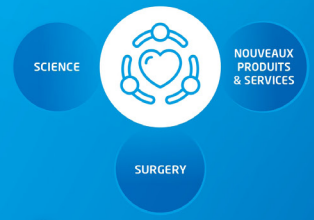
Le groupe Cousin Surgery a fixé sa feuille de route stratégique à horizon 2025 : **« One Cousin 2025 ».**

ONE COUSIN 2025

LES OBJECTIFS ONE COUSIN

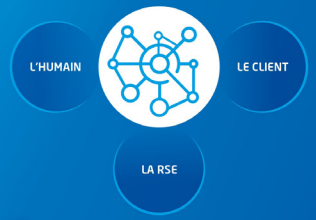
2022 — 2023 — 2024 → **2025**

SURGERY & SCIENCE



Faire se rencontrer le médical, la science et les ingénieurs
pour créer de nouveaux produits et services

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Développer notre capacité à créer de la valeur et de la richesse
pour nos salariés, nos clients, notre entreprise et notre écosystème

MARKET & CUSTOMER

Écouter et comprendre le marché
pour définir une offre produits et services pertinente, portée par notre image, au service de la performance de l'entreprise

cousin-surgery.com

COUSIN SURGERY

37M€
de chiffre d'affaires

235 000
Implants
produits par an

Présence
dans plus de
40 pays

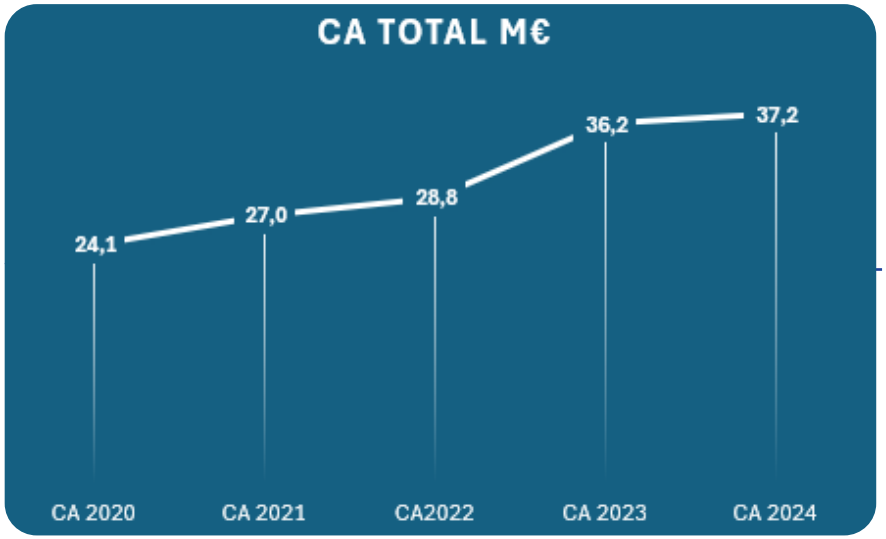
11%
Du CA investi dans
la **Recherche & le développement**

Plus de
139
salariés

EN QUELQUES CHIFFRES

“Une présence **internationale”**

NOS IMPLANTS MÉDICAUX TEXTILES SONT RECONNUS ET UTILISÉS DANS LE MONDE ENTIER



ÉVALUER, ATTESTER ET RECONNAÎTRE 12

ÉCONOMIE 15

ENVIRONNEMENT 19

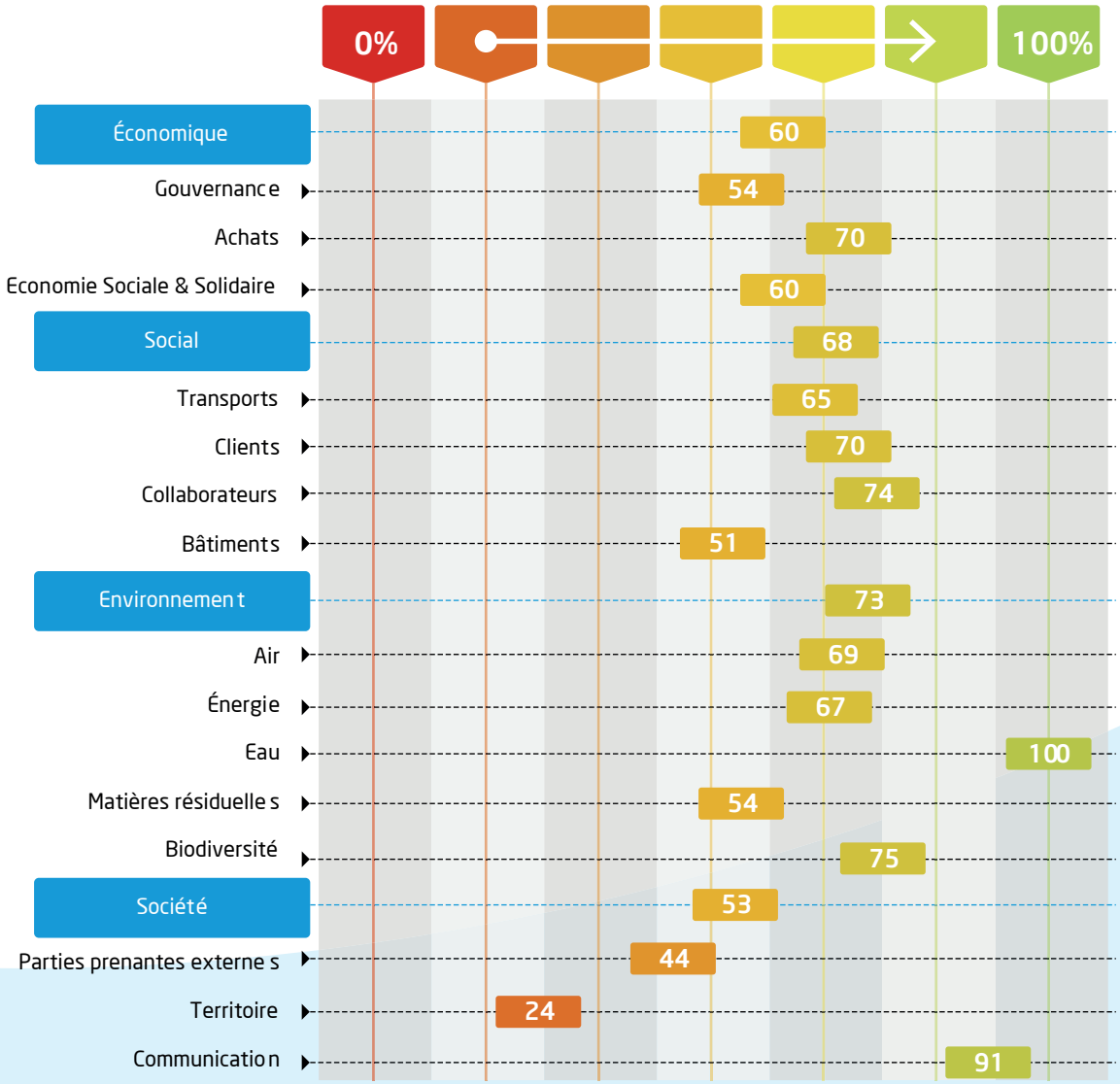
SOCIÉTÉ 34

SOCIAL 42

GOUVERNANCE 51

VERS DEMAIN... 54

ÉVALUER, ATTESTER ET RECONNAÎTRE



Audit à blanc THQSE
(Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) **2022**

= point de départ de notre démarche réalisé par Primum

Primum non nocere

65/100

ÉVALUER, ATTESTER ET RECONNAÎTRE

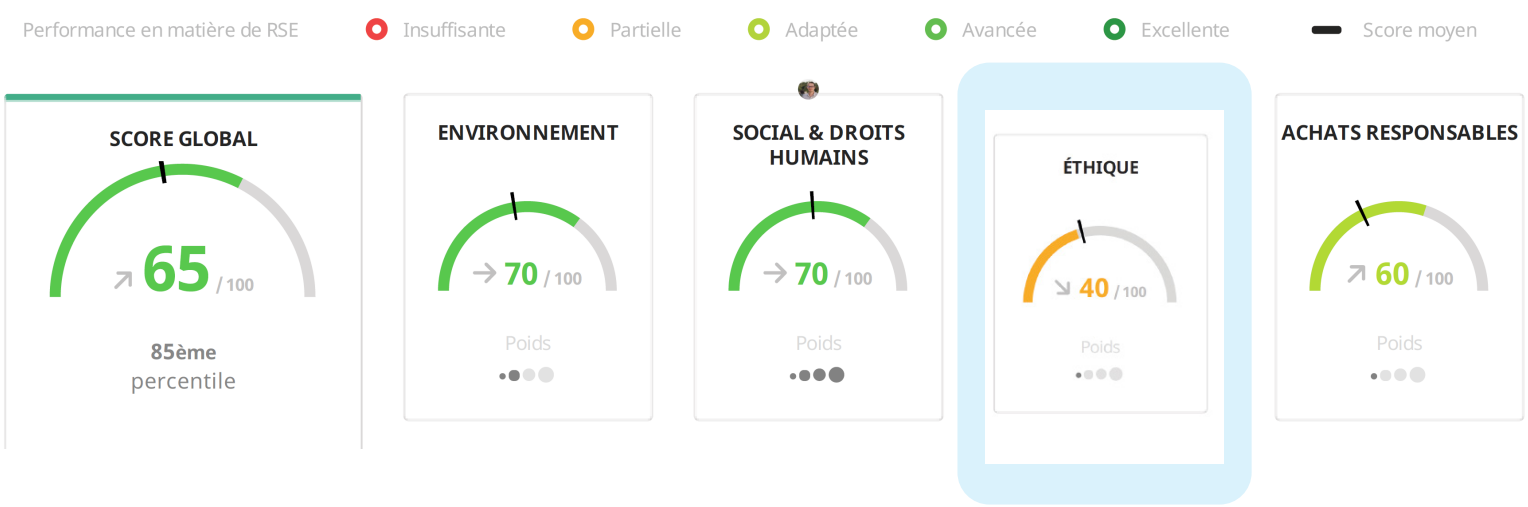
ECOVADIS

Cousin Surgery fait appel chaque année à Ecovadis pour mesurer sa démarche RSE, analyse indispensable pour établir une feuille de route pour améliorer notre impact.

En 2024, Cousin Surgery a obtenu la note de **65/100**.

Cousin Surgery a reçu une médaille d'argent pour sa performance RSE.
Cette récompense signifie que l'entreprise figure dans le top des entreprises évaluées par EcoVadis au cours des douze derniers mois.

Détail du score



Points d'amélioration ÉTHIQUE

Politiques

Moyenne Documentation non concluante sur les politiques anticorruption

Informations

«L'entreprise n'a aucun document justificatif concernant ses engagements en matière de lutte contre la corruption, ou a founir des documents justificatifs ne remplissant pas les critères de qualité ou d'acceptation requis (p.ex nom de l'entreprise, date récente [huit ans])

Politiques

Elevée Documentation concluante sur les politiques d'éthique

Informations

Les pièces justificatives fournies par l'entreprise ne contiennent pas d'élément de politique concernant l'éthique des affaires.

Table ronde avec la présence de Xavier Lanciaux

ÉVALUER, ATTESTER ET RECONNAÎTRE

Cousin Surgery a obtenu 82% label A++

Les achats représentent plus de 50% de l'empreinte carbone du secteur de la santé, une politique responsable sur ce sujet permet de participer à la décarbonation du secteur.

Premier et unique baromètre RSE, l'Indice Vert CAHPP entre dans le cadre des Achats Responsables des établissements de santé et des fournisseurs.

Créé en 2012, l'Indice Vert évalue tous les ans, de façon contractuelle et sur preuves, la stratégie développement durable des fournisseurs référencés. En fonction des résultats, CAHPP attribue l'évaluation Indice Vert aux fournisseurs : mention A++, A+, A, B ou C.

L'Indice Vert est un questionnaire portant sur les axes du DD identifiés par la norme référente : ISO 26000. Ce questionnaire est bâti sur plus de 40 questions, reprenant cinq thématiques majeurs de la RSE. Chaque question fait l'objet d'éléments justificatifs attendus – nécessaires à une évaluation objective et précise des éléments de réponses fournis.

La note finale (calculée sur 100) correspond à un label (C, B, A, A+ ou A++) affiché sur notre site de commandes en ligne. Les fournisseurs engagés sont mis en avant. Tout fournisseur référencé chez CAHPP doit contractuellement répondre à l'Indice Vert.

ÉCONOMIE

1er axe

› **Investissements en faveur de la RSE** 16

› **Budget RSE 2024** 16

› **Clients FRANCE / EXPORT** 17

ÉCONOMIE

1er axe

Investissements en faveur de la RSE

- Investissement dans des équipements favorisant la réduction de notre consommation énergétique :
  800 k€ en 2021-2022 visant à réduire nos émissions de CO2 de 42% à l'horizon 2030.
- Investissement dans des outils, logiciels et méthodes de travail, ACV (Analyse du cycle de vie) qui permettent de réduire notre impact carbone (envoi des factures par email, numérisation des documents, enotice, nouvel **ERP : SYLOB**) en 2024.
- Investissement dans des process (verticalisation) qui permettent de :
  - Développer l'emploi local
  - Développer notre savoir-faire en procédé textile
  - De réduire les coûts directs et notre impact environnemental :
    Thermo fixation, nettoyage au CO2 supercritique, fabrication de membrane, injection silicone

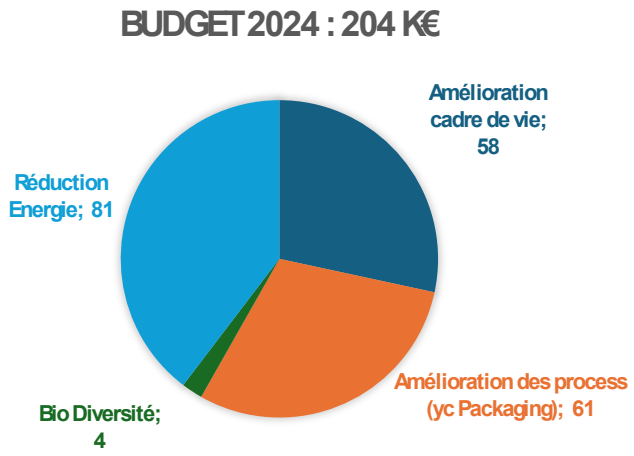
Machine Thermo fixation installé en Juillet 2023

Injection silicone

Fabrication de membrane en encollage du tricot Mesh avec membrane

CO2 supercritique

Budget RSE 2024



“Les 3 univers de COUSIN SURGERY”

Présence dans plus de 45 pays

UNIVERS RACHIS

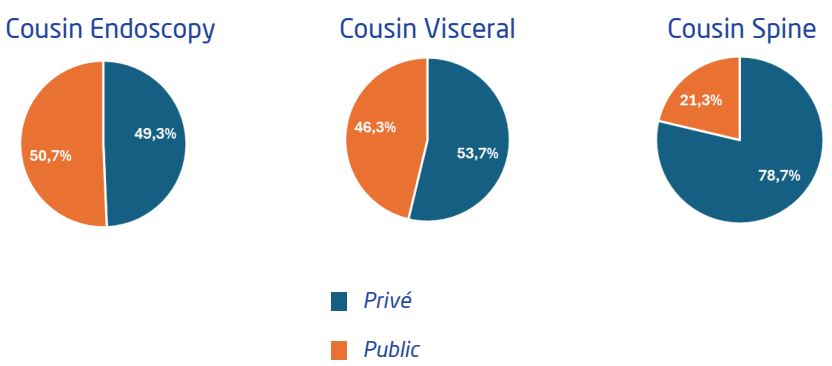
UNIVERS VISCÉRAL

CONTRACT MANUFACTURING

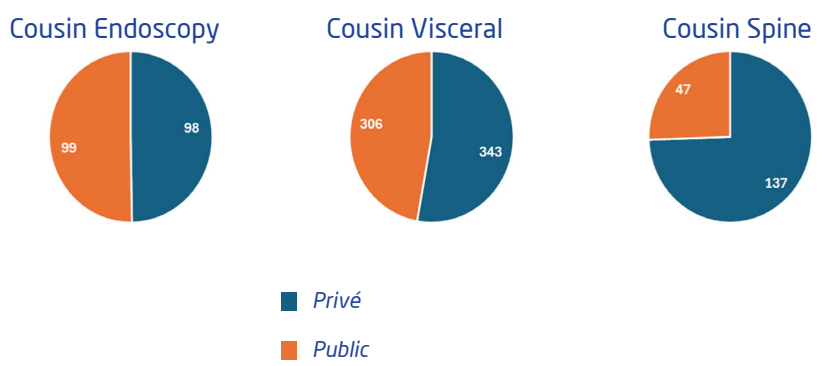
ÉCONOMIE

1er axe

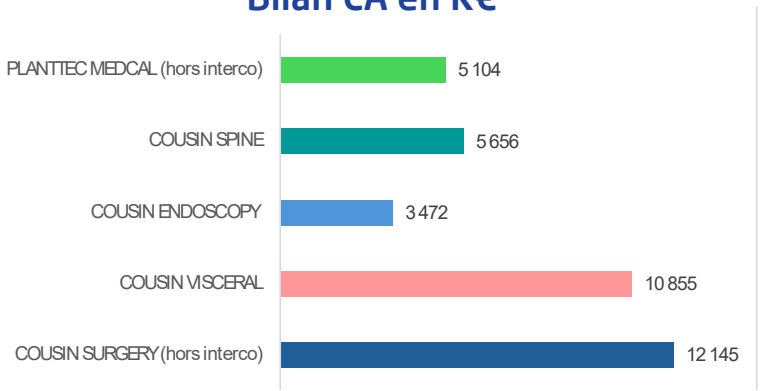
Répartition CA € 2024 Public/ Privé



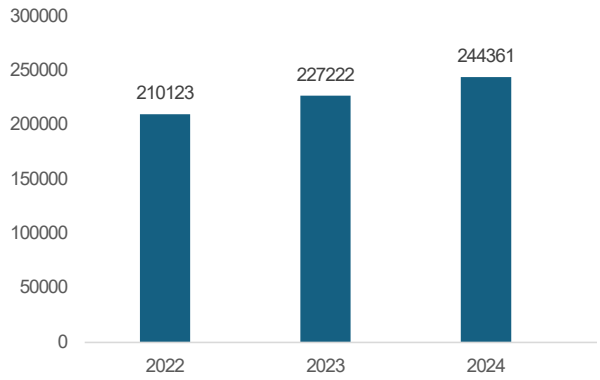
Nombre de clients Public/ Privé



Bilan CA en K€



Nombre d'implants vendus



Objectif :

ENVIRONNEMENT

2e axe

- Bilan de gaz à effet de serre 20
- Éco-responsable / Empreinte Carbone 21
- Eco-conception 22
- Carton de transport 25
- Déchets 26
- Gestion et réduction des déchets 27
- Electricité 28
- Gaz 29
- Géothermie 30
- Eau 31
- Transport 32
- Solvant 33

ENVIRONNEMENT / BILAN DE GAZ À EFFET DE SERRE

2e axe

Bilan de Gaz à Effet de Serre 2021

METHODOLOGIE ADEME

Alexis Normand

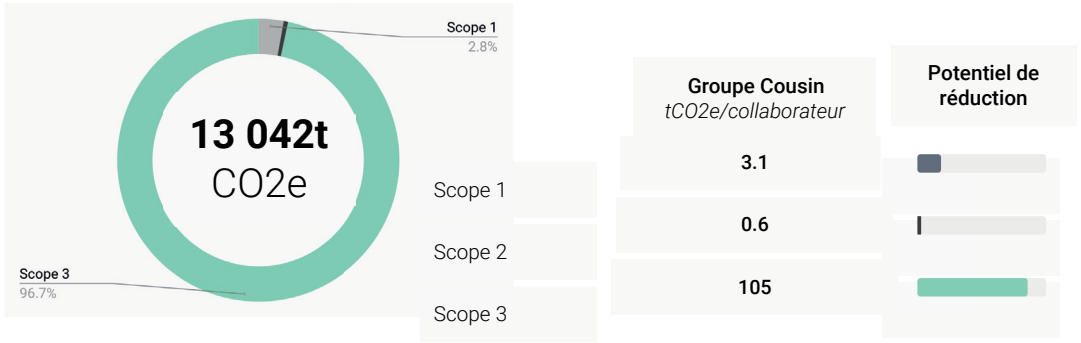
Directeur Général

Bilan gaz à effet de serre réalisé en 2021

Méthodologie ADEME *(Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Enérgie)*

- **85.5%** Achat de produits
- **3.6%** Fret
- **3.2%** Déplacements
- **3.0%** Énergie

Émissions totales de groupe Cousin Surgery, par Scope (% tCO2e)



ENVIRONNEMENT / ÉCO-RESPONSABLE

2e axe

Réduction de l'empreinte carbone de nos emballages

Ancien design

-Matériau (GC2) non recyclable
- Finition

Nouveau design

-Carton à base de fibre recyclées (90 à 95%)
- Sans finition, ni pelliculage

100% RECYCLABLE

COUSIN SURGERY

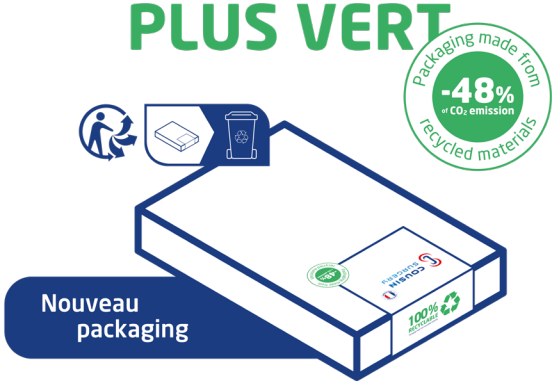
Etiquette d'inviolabilité en papier qui remplace celle en plastique

Packaging made from -48% of CO_2 emission recycled materials

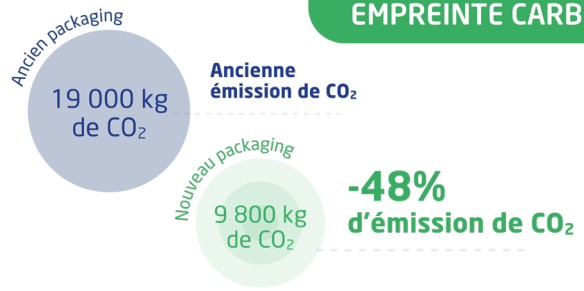
Stickers éco-responsable

Lancement du nouveau design des boîtes le 7 octobre 2024 avec la gamme IntraSPINE

ENGAGÉ POUR UN AVENIR PLUS VERT



Objectif
RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE CARBONE



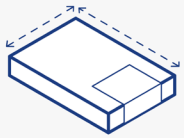
DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

LOCAL

- Approvisionnement local *St Omer (62)*

100% RECYCLABLE

- Carton à base de fibres recyclées (90 à 95%)
- Sans finition ni pelliculage



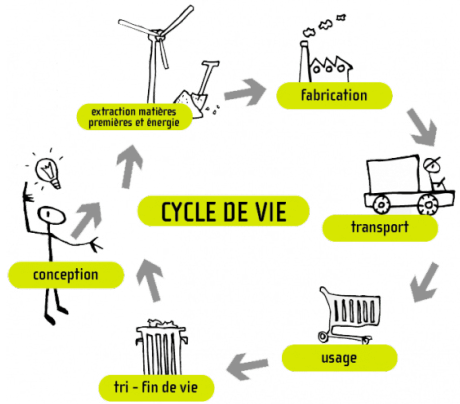
TAILLES OPTIMISÉES

- Réduction des déchets
- Optimisation du stockage

Découvrez nos engagements RSE :
cousin-surgery.com/rse/

ENVIRONNEMENT / ÉCO-CONCEPTION

2e axe



L'ECO CONCEPTION est une approche méthodique qui prend en **considération les aspects environnementaux** dans le processus de conception et développement, dans le but de **réduire les impacts environnementaux négatifs** tout au long du **cycle de vie** d'un produit ou service.

20 personnes formées (dont les achats, Réglementaire, Méthode, R&D et marketing) avec le pôle eco-conception.
Récolte des tendances terrain (Entreprise From the Bloc, Europharmat, les hôpitaux et cliniques qui mettent en place des «green bloc»)

Intérêts

- Durabilité environnementale
- Meilleure connaissance des produits
- -> Meilleure communication
- Anticipation des réglementations & des normes
- Répondre aux attentes clients (AO)

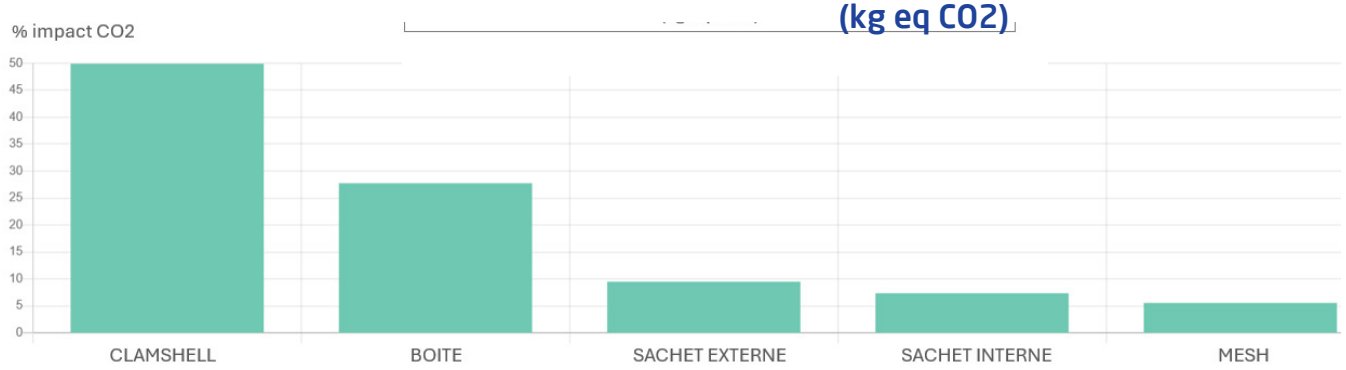
Objectifs

- Intégrer l'éco-conception au plut tôt dans la conception des produits
- Impliquer un maximum de services

From the Bloc

EUROPHARMAT

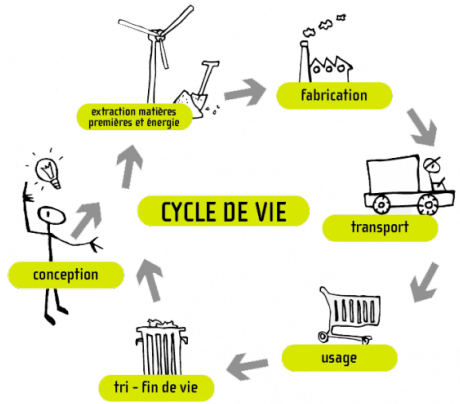
Analyse de l'impact des composants sur le changement climatique (kg eq CO2)



pôle éco-conception
Performance du cycle de vie

ENVIRONNEMENT / ÉCO-CONCEPTION

2e axe



Stratégie de déploiement de l'Analyse de l'impact environnemental des produits chez Cousin Surgery

2023

Formation éco-conception

Premier impact CO2 des boites

2024

Choix du logiciel d'ACV

Premiers calculs CO2 sur les produits viscéraux

Premiers outils d'éco-conception

2025

Analyse des données
- matières
- transports
- process de nettoyage et de gestion des salles propres

Base de données synthétique pour les appels d'offres

2026

Analyse de l'impact des nouveaux process Cousin

Déploiement des calcul ACV sur les produits du Rachis

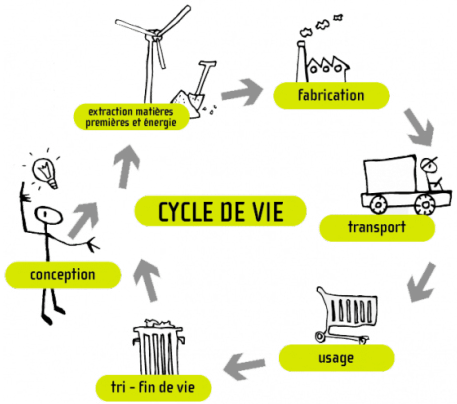
Analyse des données ACV et déploiement de stratégies d'éco-conception

2027

Première apparition du scoring de l'impact environnemental des produits sur nos packagings

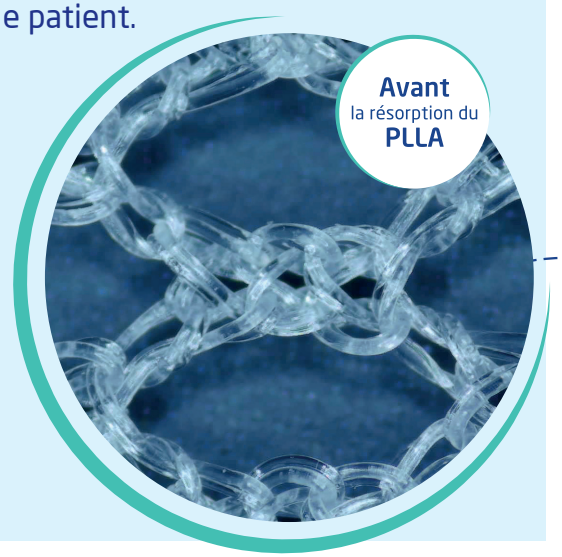
ENVIRONNEMENT / ÉCO-CONCEPTION

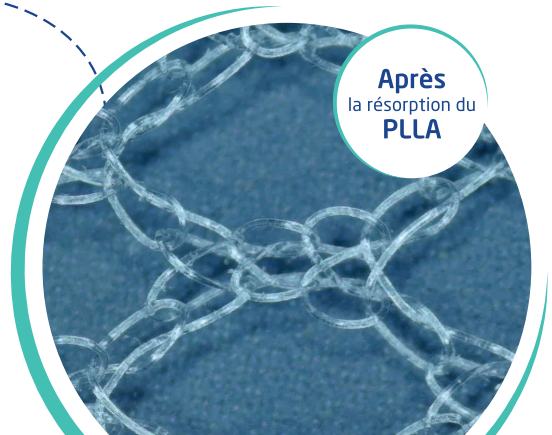
2e axe



NOTRE TECHNOLOGIE

Un tricotage breveté de monofilament PLLA/PP (polypropylène) composites formant des implants macroporeux partiellement et lentement résorbables avec deux **objectifs à long terme** : **EFFICACITÉ** de la réparation et **CONFORT** exceptionnel pour le patient.



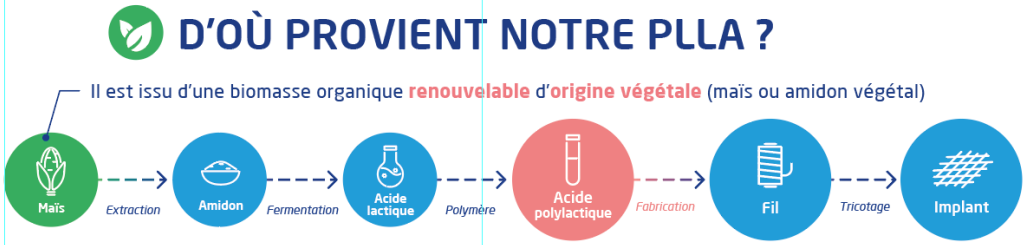


Un exemple concret : l'utilisation du PLLA

Intégration dans la conception de nos produits de l'ACV (Analyse du Cycle de Vie) et de son impact sur l'environnement et utilisation de matières éco-responsables. Intégration du PLLA (Acide Poly-L-Lactique), un polymère biosourcé, biocompatible et lentement résorbable, à base de maïs ou d'amidon végétal, dans la conception de nos implants destinés à la chirurgie viscérale VERSUS des implants composés à 100% de polypropylène, polymère thermoplastique.

D'OÙ PROVIENT NOTRE PLLA ?

Il est issu d'une biomasse organique **renouvelable** d'**origine végétale** (maïs ou amidon végétal)



Adapté de - Evangelia Balla et al. Polymères 2021

+ de confort pour le patient (résorption lente en 24 mois)
+ d'efficacité : réparation de la paroi
- d'impact sur l'environnement

ENVIRONNEMENT / CARTON DE TRANSPORT

2e axe

IMPACT RSE

- Passage sur un matériau recyclable
- Scotch recyclable avec le carton - Plus besoin de séparer le scotch du carton
- Réduction du nombre de couleurs utilisées pour l'impression du logo
- Regroupement des commandes unitaires pour réduction du nombre de trajets

› Passage sur scotch KRAFT pour fermer les cartons d'expéditions

Avant :

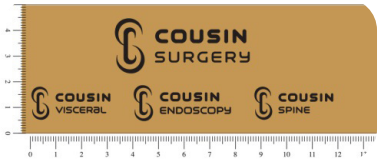
Scotch PVC avec colle caoutchouc naturel

Impression logo en 3 couleurs

Après :

Scotch KRAFT avec colle caoutchouc naturel

Impression logo en 1 couleur



› Réutilisation des cartons reçus non abîmés pour leur donner une 2ème vie

› Destructeur de papier

- En 2024, 96kg de papier déchiqueté. Le papier sert de callage pour les cartons.
- Nous déchiquettons les feuilles de papier des corbeilles pour remplacer les produits de callage.

ENVIRONNEMENT / GESTION DES DÉCHETS

2e axe

› Bilan recyclage COUSIN SURGERY

CARTOUCHES D'IMPRESSION	58.50 kg
DECHETS NON RECYCLABLES	76 kg
DEEE	388 kg
GOBELETS	0 kg
LAMPES & NEONS	66.50 kg
METAUX	13.50 kg
PAPIER & CARTON	486 kg
PILES	14.50 kg
PLASTIQUES	80 kg
VERRE	119.50 kg

ELISE
Une belle idée pour vos déchets

› Recyclage des bouchons pour remise à l'association France Cancer

L'association France Cancer a pour but de financer la recherche contre le cancer.

FRANCE CANCER

› Compostage

- Le compostage est un processus biologique comprenant plusieurs phases de dégradation et de transformation de déchets organiques, permettant d'obtenir un produit valorisable appelé compost.

› Espace Vert

- Mise en place d'un potager partagé, végétation de l'espace commun extérieur, challenge environnement dans le cadre du mois du développement durable

ENVIRONNEMENT / GESTION DES DÉCHETS

2e axe

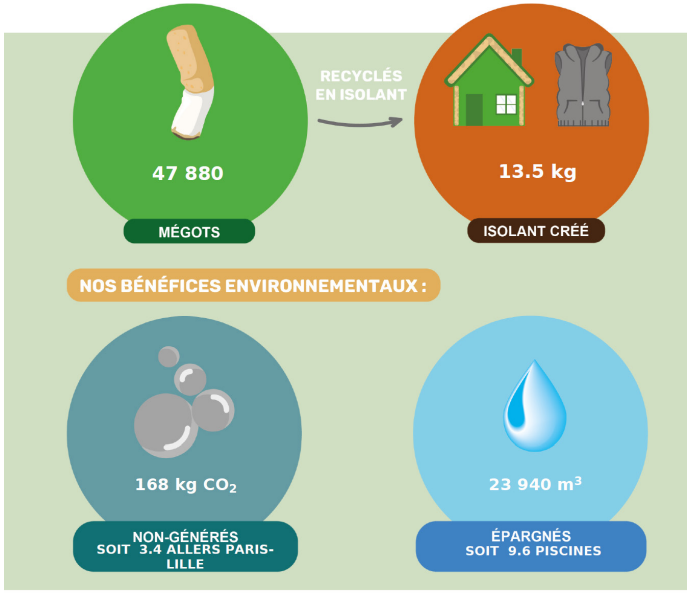
› **Gestion & réduction des déchets**

- Récupération et recyclage des mégots avec TchaoMégot

RECYCLÉE EN ISOLANT ÉCO-CONÇU

Ce nouveau matériau isolant est présenté en vrac, ou en plaques utilisables dans différents domaines :

- Isolation thermique et phonique pour le bâtiment : isolation de toiture, de combles ou murale
- Isolation de vêtements type doudoune



L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU COEUR DE NOS ACTIONS RSE

Depuis 2022, nous avons récolté
10,5kg de mégots
soit 13,5 d'isolent crées

Récapitulatif des collectes

› Total	› Nombre de Mégots	› Eau épargnée (m^3)	› C02 épargné (kg)	› Isolants créés (kg)
Année 2024	15 480	7 740	54	4.4
Année 2023	18 000	9 000	63	5.1
Année 2022	14 400	7 200	51	4.1

ENVIRONNEMENT / ELECTRICITÉ

2e axe

› Une démarche pro-active de réduction et maîtrise de la consommation d'énergie

- En 2023 : Optimisation du circuit d'air comprimé de la production pour permettre une extinction nocturne.
- En 2023/2024 : Passage en éclairage LED au sein du magasin de stockage ainsi que dans l'ensemble des bureaux + mise en place de détecteurs de présence pour une extinction automatique de l'éclairage
- Modification des consignes en mode occupé et inoccupé, ceci permet de réduire les débits d'air envoyé dans les salles en période de non production.

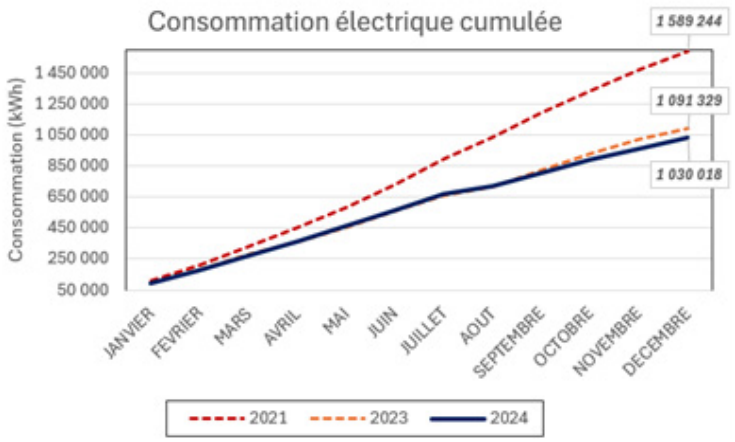
En 2024,

Suppression d'une chaudière électrique et raccordement au réseau d'eau chaude

Passage des éclairages extérieurs en LED

Achat de 295 MWh d'énergie renouvelable

Pour l'électricité : -559 226kWh vs 2021 (-35%) soit -28T de CO2



ENVIRONNEMENT / GAZ

2e axe

› Une démarche pro-active de réduction et maîtrise de la consommation d'énergie

- En 2021: Mise en place d'un nouveau groupe froid pour la salle blanche avec récupération de chaleur.
- Réduction de la consigne de chauffe au sein des locaux : -0,5°C sur la température moyenne
- En 2022/2023 : Optimisation du fonctionnement de la CTA (Centrale de Traitement d'Air) en salle blanche : meilleure régulation du débit de soufflage et mise en place d'un mode «inoccupé»
- Suivi MDE (Maîtrise de la Demande Énergétique), tableaux de bord et actions

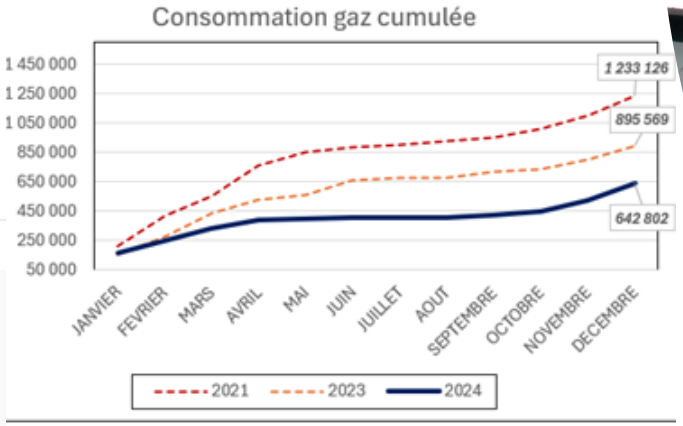
En 2024, optimisation de la production de vapeur

Objectif
Zéro gaz
Plan de décarbonation

540t de CO_2 — 2022

160t de CO_2 — 2025

-70% de consommation de gaz



Pour le gaz : -590 324kWh vs 2021 (-48%) soit -177T de CO2

ENVIRONNEMENT / GEOTHERMIE

2e axe

Plan de décarbonation

Comment ? **Objectif 0 gaz** !
Déploiement de la géothermie (premières études lancées en 2023)
Poursuite de la gestion énergétique des **salles blanches**

Etude de faisabilité réalisée et concluante sur une sonde à 140m de profondeur sur l'arrière de notre site.

Etude des coûts finaux afin de pouvoir prendre la décision de lancement du projet sur 2025.

Travaux : Juin 2024

ENVIRONNEMENT / EAU

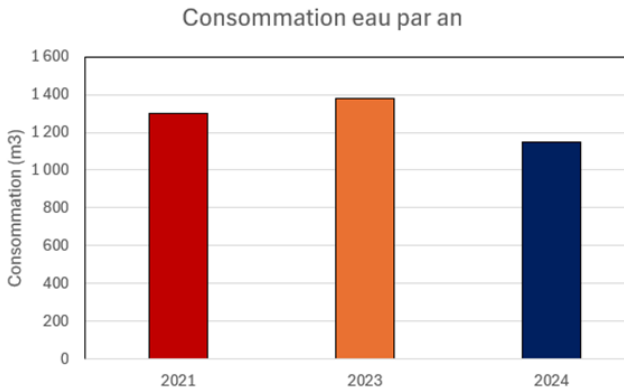
2e axe

RÉCUPÉRATION EAUX PLUVIALES

- Économie de 600m3/an pour les chasses d'eau
- Soit 36% de consommation d'eau potable en moins
- Investissement de 37 000€

Depuis 2023 : Installation de 3 cuves de 10m3 récupérant l'eau de la pluie de notre toiture et alimentant nos toilettes.

Utilisation d'eau ozonée pour le nettoyage des sols, ce qui permet de ne pas utiliser de détergent.



Pour l'eau : -156m3 vs 2021 (-14%)

Installation de cuves : 2023

ENVIRONNEMENT /TRANSPORT

2e axe

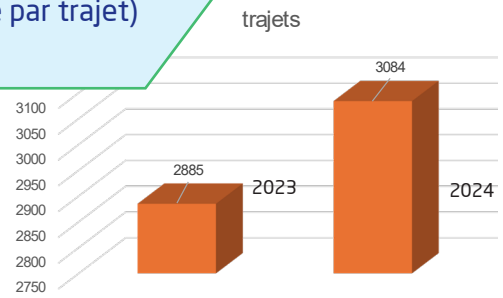
Garage à vélos à disposition

NOS ENGAGEMENTS

Mise en place d'une politique de mobilité respecteuse de l'environnement

- Incitation à privilégier les déplacements professionnels en train
- Achat de véhicules hybrides ou électriques pour les commerciaux, mise à disposition de bornes de recharge pour voitures électriques et formations à l'éco-conduite
- Développement du covoiturage
- Télétravail
- En 2024, Mobilité douce (3084 trajets) contre 2885 en 2023
- En 2024, Test de regroupement des livraisons sur la France (en moyenne nous regroupons 10 clients tous les 2 jours.

MOBILITE DOUCE
(vélo, co-voiturage, bus)
3084 trajets
en 2024
soit 3 084€ financés
(1€ payé par trajet)



8 bornes de recharge sont à disposition

ENVIRONNEMENT / SOLVANT

2e axe

› **Mise en place de process industriels plus respectueux de l'environnement**

Un exemple concret : le nettoyage au CO2 supercritique

Chez Cousin Surgery, l'aventure a démarré en 2017 avec la volonté de réduire drastiquement la consommation d'éther, solvant utilisé dans le procédé actuel de nettoyage des implants : si son efficacité n'est plus à prouver, l'éther présente de nombreux inconvénients parmi lesquels sa dangerosité ainsi que son impact significatif sur l'environnement.

Dans ce cadre, la société s'est positionnée sur la mise au point du nettoyage au dioxyde de carbone (CO2) supercritique dans le but d'assurer la propreté de ses produits et d'éliminer l'utilisation de solvant.

Le CO2 supercritique est le candidat idéal pour le nettoyage de nos produits, notamment d'un point de vue environnemental. Son approvisionnement est simple, ses conditions de passage dans le domaine supercritique facilement atteignables et il peut être évacué dans l'atmosphère sans impact sur l'environnement en qualité de fluide «zéro-déchet». Lancement en 2025 !

ENVIRONNEMENT / SOLVANT

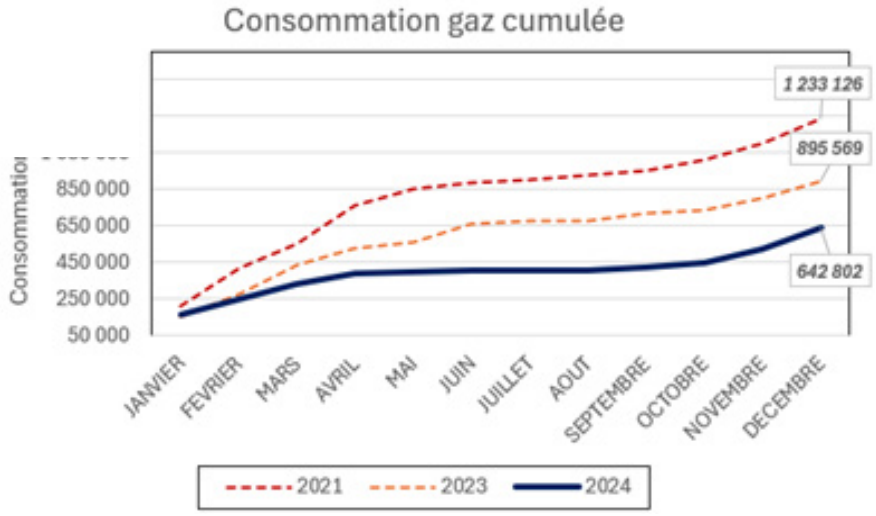
2e axe

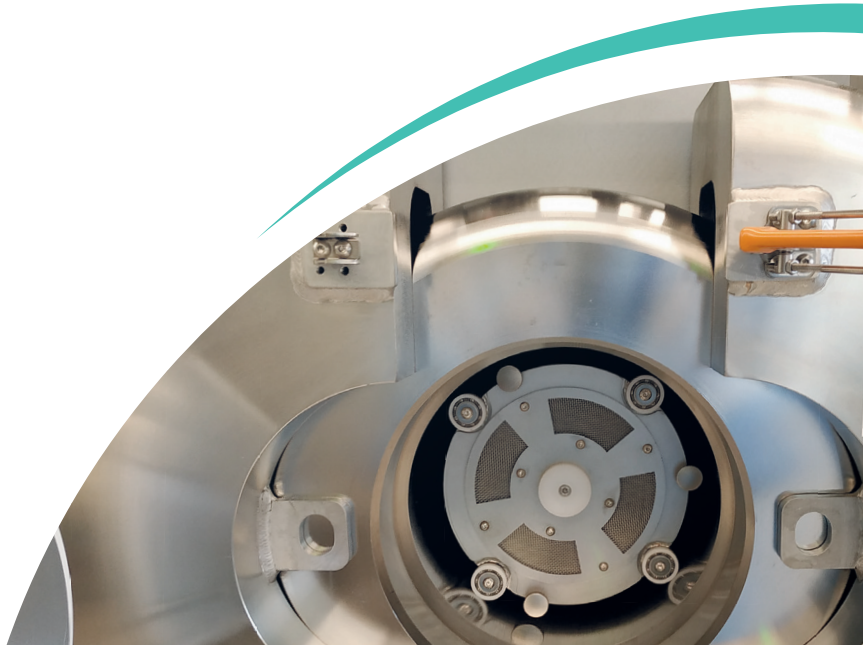
Une technologie de rupture = **Un nouveau savoir-faire**

5 000 Litres

Consommation annuelle d'éther
pour le nettoyage des implants

Réduire à 0
notre consommation d'éther grâce à ce procédé





SOCIÉTÉ

3e axe

› **Nos partenaires** 35
- Industriels & institutionnels
- Pôle de compétitivité
- Universitaires & Grandes écoles

› **Répartition des approsionnement COUSIN SURGERY** 36

› **Transmission de notre savoir-faire** 37

› **Sport Entreprendre** 38

› **Développement durable** 39

› **Économie circulaire** 40

› **Cousin du Coeur** 41

SOCIÉTÉ / NOS PARTENAIRES

› Nos partenaires industriels & institutionnels

MedTech IN FRANCE

CLUBTEX

VAL DE LYS ENTREPRENDRE

OCRvet

LE DISPOSITIF MÉDICAL snitem Pour faire avancer la santé

SATT NORD

cetim

A.F.I.D.E. L'orthopédie en mouvement

Les Clowns de l'Espoir Les clowns hospitaliers des Hauts-de-France

NAMSA

UNION DES INDUSTRIES TEXTILES & HABILLEMENT | NORD

WervicqSud Une ville où il fait bon vivre !

DYLCO Département Textiles Techniques de Carpentier Preux

› Pôle de compétitivité

eurasanté Entreprendre et Réussir

EuraMaterials

SOCIÉTÉ / NOS PARTENAIRES

› Nos partenaires universitaires, Grandes écoles & Hospitaliers

Université de Lille
U1008 Lille
CHU LILLE
INSTITUT de BIOMÉCANIQUE HUMAINE GEORGES CHARPAK
MINES PARIS | PSL
Inserm La science pour la santé From science to health
UMET Unité Matériaux Et Transformations
centralelille ÉCOLE CENTRALE DE LILLE
utc Université de Technologie Compiègne
ARTS ET MÉTIERS ParisTech
UZ GENT
UNIVERSITEIT GENT
ENSTA BRETAGNE
LaM CUBE Laboratoire de mécanique, multiphysique, multiéchelle
ensait ROUBAIX ÉCOLE D'INGENIEURS TEXTILE
icam
HEI INGÉNIEURS POUR LE MONDE
cnrs

› Nos banques

CIC
CA
CAISSE D'EPARGNE
SOCIETE GENERALE

SOCIÉTÉ / APPROVISIONNEMENT

3e axe

NOS ENGAGEMENTS

Choix de fournisseurs éco-responsables et/ou accompagnement à la démarche de transition.
Approvisionnement local (Hauts-de-France) et national (France) en priorité

- 96,6% de nos achats sont issus de l'Union européenne
- 82% de nos achats sont réalisés en France dont 42% en Hauts-de-France

Voici quelques éléments RSE côté APPRO/ LOG :

Concernant la charte RFAR :

Projet d'obtenir la labellisation RFAR d'ici 2027
- 2025 : Reprise du projet - étude de la charte
- 2026 : Déploiement des actions
- 2027 : Labélisation

42%
de nos fournisseurs sont
Région Hauts-de-France

› Répartition des appros COUSIN SURGERY

96,6%

France	82%
Pays-bas	8%
Allemagne	2,5%
Irlande	2,1%
Slovaquie	2%
Autres	3,4%

SOCIÉTÉ / TRANSMISSION DE NOTRE SAVOIR-FAIRE

3e axe

Etudiants Université de Lille Formation (Master 2)

Promo Stagiaires 2024

Accueil d'apprentis et stagiaires:

16 Stagiaires

12 Contrats d'apprentissage

Accueil collégiens/lycéens

16 Collégiens

16 Lycéens

Les établissements d'enseignement secondaire (Université de Lille) afin d'accompagner les jeunes et étudiants dans leur orientation professionnelle

Groupe de réflexion autour des nouvelles filières de recyclage au sein des centres hospitaliers (From the Bloc et de l'impact du packaging) avec 5 collaborateurs

Participation à une campagne nationale : Cancer du sein (Vente au personnel de produits dédiés à Octobre Rose pour soutenir l'action par Susana Allary

Susana Allary Manager chez FOREVER LIVING PRODUCTS

SOCIÉTÉ / SPORT ENTREPRENDRE

3e axe

NOS ENGAGEMENTS

- A l'occasion d'Octobre rose 2024, nos collaborateurs ont participé au Challenge SPORT ENTREPRENDRE.

- Le challenge SPORT ENTREPRENDRE, organisé par le réseau Val de Lys Entreprendre, est un défi sportif dédié aux entreprises et autres institutions (administrations, collectivités ou établissements soclaires...) du territoire de la Vallée de la Lys-Lille Métropole.

- Le challenge SPORT ENTREPRENDRE consiste en un relais de trois épreuves effectuées par équipe composée respectivement de :
  - 1 course à pied : 3,7km
  - 1 circuit VTT / 5,8 km
  - 1 épreuve tir à l'arc : 6 flèches

- Ce beau challenge leur a permis, le temps d'une journée, de participer à la lutte contre le cancer du sein. Il sera renouvelé en 2025.

Journée 3 Octobre 2024
7 équipes COUSIN SURGERY
sur 58 équipes inscrites

SOCIÉTÉ / DEVELOPPEMENT DURABLE

3e axe

6 Objectifs de développement durable parmi les 17

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- *Don du sang*
- *Aménagement cantine*
- *Swiss ball*
- *Enquête climat*

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

- *Eco-conception*
- *Géothermie*
- *Isolation*
- *Récupération eau*

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

- *Géothermie*
- *Transport*

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Faire un bilan de l'année

- *Stagiaires / Alternants*
- *Formation +++*
- *Partenariat Labo / univ*
- *Semaine de découverte*

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Établir des modes de consommation et de production durables

- *Tri des déchets*
- *Diminution du taux de rebuts*
- *Bouteille consignée (Le Fourgon)*
- *Vaisselle ré-utilisable*
- *Compost*

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- *+ femmes que d'hommes*
- *Crèche*
- *Augmentation après congé maternité*
- *Pas d'écart d'augmentation entre les hommes et les femmes*

SOCIÉTÉ / ÉCONOMIE CIRCULAIRE

3e axe

NOS ENGAGEMENTS

Le Jardin de Cocagne, c'est QUOI ?

Le jardin de Cocagne de la Haute Borne commercialise des légumes bio sous forme d'abonnement-panier.

- **Contribution à une économie solidaire**
- **Production de légumes biologiques**
- **Lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle**

Le Fourgon, c'est QUOI ?

Pour quelle raison ? Les poubelles recyclables se remplissent plus vite qu'elles ne se vident, sans qu'aucune solution simple et efficace n'existe pour permettre à chacun de réduire ses déchets et en particulier les bouteilles. En effet, ce n'est pas moins de 36 millions de bouteilles plastiques qui sont achetées chaque jour en France, alors que l'objectif est de réduire de 50% le nombre de bouteilles en plastique à usage unique d'ici à 2030 (source : ecologie.gouv.fr).

L'Écopaturage, c'est QUOI ?

L' écopaturage professionnel est maintenant possible
Les animaux peuvent vous aider dans vos tâches d'entretien de vos espaces verts, plusieurs aspects sont à prendre en compte :
- L'écologie de l'entretien ainsi réalisé
- Présence apaisante et conviviale des animaux
- Gestion administrative, sanitaire et d'hivernage assurées par PATURECO

Café MEO FICHAUX, c'est QUI ?

Torréfacteur français depuis 1928, savoir-faire artisanal et produits d'exception

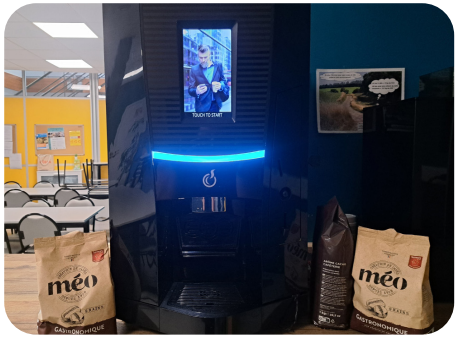
Le Jardin de Cocagne
DE LA HAUTE BORNE

Nos fournisseurs partenaires dans notre démarche éco-responsable

Livraison des boissons par le Fourgon

Eco-paturage

PATURECO
PRESTATAIRE EN ECO-PATURAGE



Machine à café à disposition avec grains torifiés en local

SOCIÉTÉ /

3e axe

Cousin du Coeur

› Cousin du cœur, KESAKO ?

C' est un comité composé de salariés volontaires qui étudient les demandes de partenariats et promeut les associations auprès des salariés via des activités en lien avec l'association.

Cousin du Cœur a répondu cette année 2024 à plusieurs associations sportives, locales, en rapport à la santé ou à l'éducation.

Dotation de 6000€ en 2024

Ainsi, les collaborateurs de Cousin Surgery ont pu bénéficier

D'une sensibilisation aux étirements de nos collaboratrices en salle blanche (Triathlète Marc HERNANDEZ)

De places pour assister à plusieurs matchs de football féminins de l'équipe de Wervicq-Sud

D'une initiation au self Défense et au Ju-Jitsu Brésilien

D'une sensibilisation au dépistage des cancers du sein et du côlon

SOCIAL

4e axe

› Gestion des compétences 43

› Sécurité 44

› Ergonomie 46

› Diversité 47
- Egalité Hommes/Femmes
- Handicap

› QVCT (Qualité de vie au travail) et conditions de travail 48

› Convivialité 49

› Avantages sociaux 50

SOCIAL / GESTION DES COMPÉTENCES

4e axe

85%
collaborateurs formés

Nombre moyen d'heures de formation par salarié :
30h

Nombre d'employés ayant suivi une formation :
124

Budget formation de la masse salariale :
1.94 %

Jours de formation
530

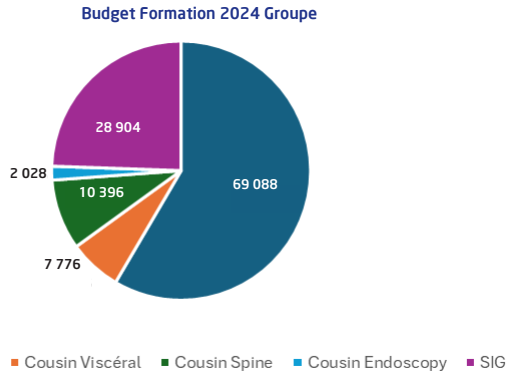
Gestion des talents

- Process d'accueil pour les salariés entrants et parcours d'intégration,
- Développement de l'employabilité grâce à des formations reconnues certifiantes,
- Parcours d'accompagnement collectif et individuel, séances de people review…

Mise en place de formations soft skills :

- Codéveloppement, communication non-violente…

Accompagnement des salariés à l'utilisation des outils informatiques pour réduire les tâches administratives



SOCIAL / SÉCURITÉ

4e axe

› L'ergonomie chez Cousin Surgery

Prévention des risques TMS Troubles musculosquelletiques en production

- Etirements, utilisation de lunettes «horizontales»,
- Adaptation des postes de travail

2008 — Création Nouvelle Salle Blanche

2014 — Chaises ergonomiques

2015 — Etiremements Bi-Quotidiens

2017 — Rotation poste de travail

2021 — Tables Réglables

2022 — Caméra pour couture

2022 — Réorganisation Conditionnement

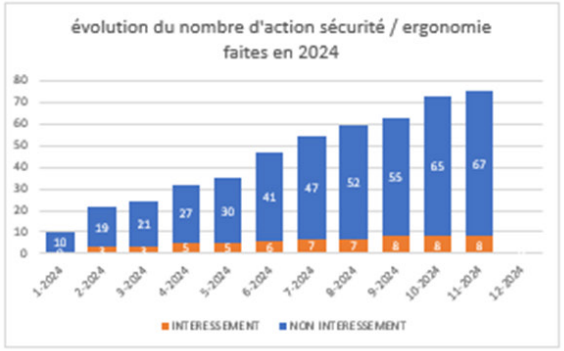
2023 — Rack en stock MP

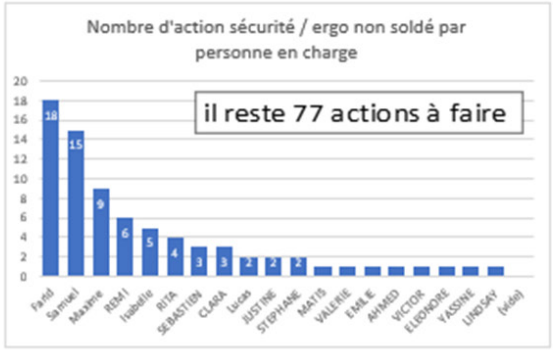
SOCIAL / SÉCURITÉ

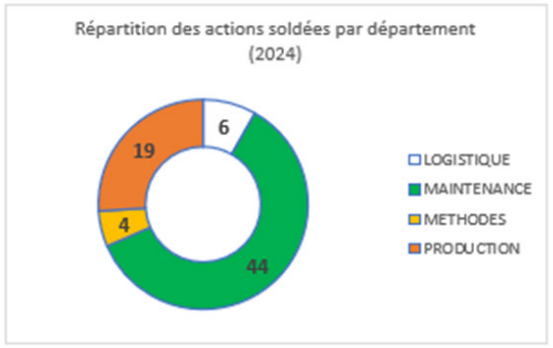
4e axe

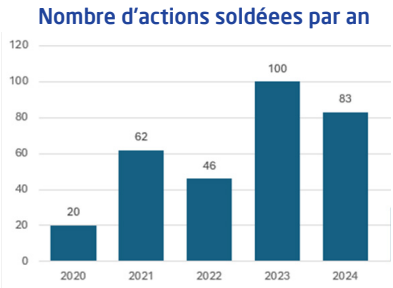
PAPRIPACT

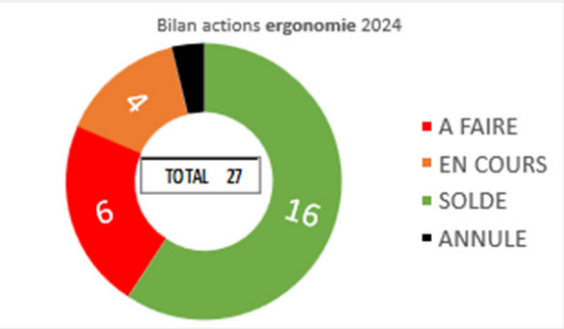
(document annexe au DUERP Cousin Biotech)

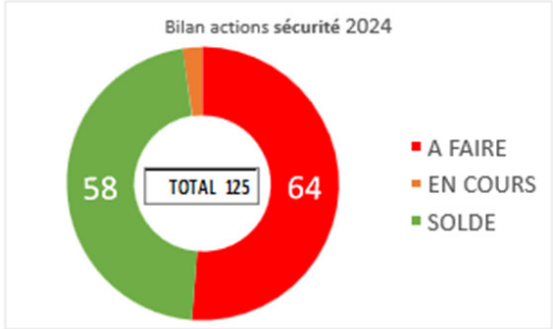


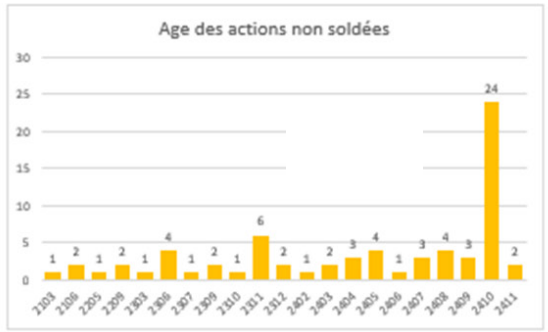












Accident avec arrêt

1

Taux de gravité

0.27

Taux de fréquence

388

Jours sans arrêt de travail :

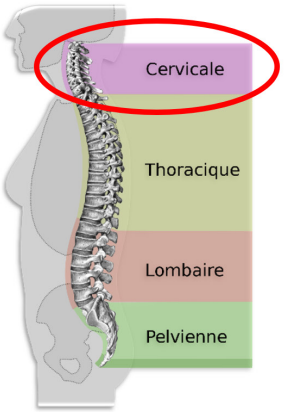
295.5

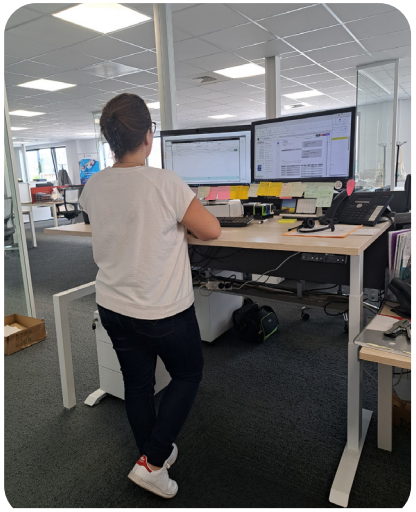
SOCIAL / ERGONOMIE

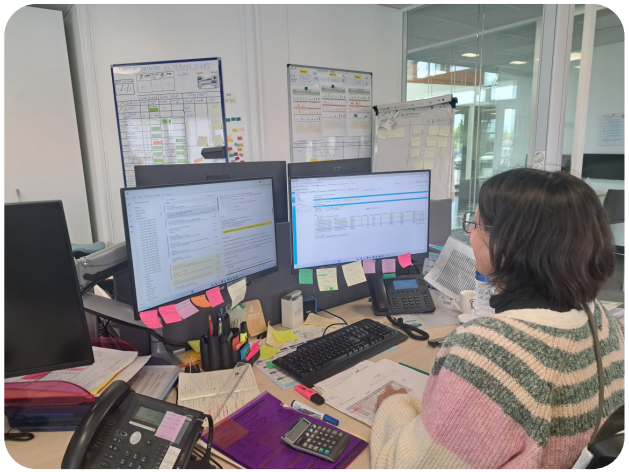
4e axe

Adaptation des postes de travail

- Une dizaine d'opératrices validées
- Amélioration de la position
- Mise à niveau de bureaux électriques
- Installation Double écran
- Siège ballon







SOCIAL / INDEX HOMMES / FEMMES

4e axe

Périmètre Cousin Surgery

Chez Cousin, l'égalité Hommes/femmes est un sujet qui nous tient à coeur

	Résultat final en nombre équivalent de salariés	Population envers laquelle l'écart est favorable	Nombre de points obtenus sur le résultat final en nombre de salariés	Nombre de points obtenus à l'indicateur
Indicateur relatif à l'écart de taux d'augmentations individuelles	0.3	FEMMES	35	35

	Résultat en nombre de salariés du sexe sous -représenté	Sexe des salariés sur-représentés	Nombre de points obtenus	Résultat final en %
Indicateur relatif au nombre de salariés du sexe-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations	5	ÉGALITÉ	10	RESULTS 1.1

Harcèlement au travail

4 référents nommés en interne

ETP (Equivalent temps plein) en situation de handicap

6.27

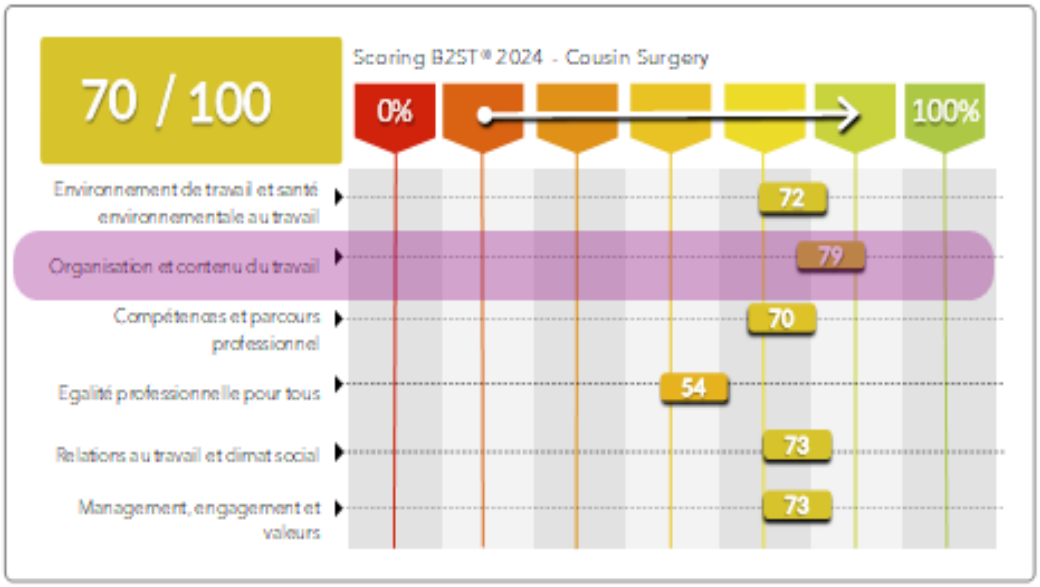
Quelques chiffres...

Total de points : 45/45

Total salariés des 5 entités : 60 hommes / 86 femmes

SOCIAL / QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVCT)

4e axe



Enquête réalisée en Juillet 2024 Par Grant Thornton

Point fort majeur :

Organisation et contenu du travail

- En moyenne, les services obtiennent une note de 3,2/5 pour leur organisation
- Objectifs connus (94%), cohérents (93%) et généralement définis avec le collaborateur concerné (82%)
- Prise d'initiatives facile pour la majorité des collaborateurs (plus de 82% donne une note ≥3)
- Bonne conciliation vie pro-perso (86% donne une note ≥3)

Top 3 des thématiques à explorer :

SOCIAL / CONVIVIALITÉ

4e axe

› Moments de partage

- Galette des rois
- Chandeleur
- Départ en retraite
- Journée de la Femme
- Pâques (Chasse aux oeufs)
- Récolte de miel
- Soirée été, hiver
- Barbecue Stagiaires
- Movember
- Journée du Pull Noël
- Noël des enfants

SOCIAL / AVANTAGES SOCIAUX

4e axe

Mise en place de séances de sport hebdomadaires encadrées par un professionnel

2 jours enfant malade : avantage extra légal

Mise en place de plan épargne retraite / PERCO

Crèche d'entreprise : 7 places réservées prioritairement

Oh! 3 comme pommes

Vigilance accrue pour un maintien des rémunérations en cohérence avec le pouvoir d'achat et l'inflation

1/2 journée congé RSE instaurée dans l'entreprise

GOUVERNANCE

5e axe

› **Gouvernance / Lean Management** 52

› **Partage de la valeur** 53

GOUVERNANCE / LEAN MANAGEMENT

5e axe

Gouvernance mixte et horizontale

FINANCES / RESSOURCES HUMAINES

- **Offre Produit Cousin** (R&D/Clinique/Marketing/ Market Access)
- **Industrie** (Qualité/Méthodes/ Production/Maintenance/ IT)
- **Pôle Export**
- **Pôle France**
- **Pôle Allemagne**
- **Pôle CMO/CDMO**

Lean Management

Gestion des dossiers d'envergure en mode projet et mise en place de contrats de délégation sur des sujets spécifiques

Mise en place du Lean management au travers d'ateliers collectifs

Organisation de 2 séminaires par an pour les commerciaux

Organisation de 2 plénières

Transparence

Formation et information concernant le modèle économique de l'entreprise, sa santé financière et économique

= transparence des chiffres

GOUVERNANCE / PARTAGE DE LA VALEUR

5e axe

Ouverture du capital =
mise en place de l'actionnariat salarié
3,7% du capital réservés aux
collaborateurs sous forme d'une Manco,
Formation des actionnaires, collaborateurs à la gestion
de l'entreprise

Mise en place d'un contrat sur
la plus-value de cession pour
l'ensemble des collaborateurs

Intéressement

prime d'intéressement de
Cousin Surgery

1000€

par collaborateur en 2024

VERS DEMAIN...

Vers une société à mission

Se donner statutairement une finalité d'ordre social ou environnemental en plus du but lucratif.

Vers une permaentreprise

Un modèle de développement qui vise à créer de la valeur, en respectant conjointement trois principes éthiques, inspirés de la permaculture :

- Prendre soin des humains
- Préserver la planète
- Se fixer des limites et partager les richesses

COUSIN SURGERY

Un modèle viable pour un futur vivable

COUSIN SURGERY

Les entreprises du groupe Cousin Surgery

COUSIN VISCERAL

Distribution d'une gamme complète de dispositifs médicaux pour la chirurgie viscérale en France

COUSIN SPINE

Distribution d'une gamme complète de dispositifs médicaux pour la chirurgie du rachis en France

COUSIN ENDOSCOPY

Distribution d'une gamme de stents d'endoprothèses et d'instrumentation pour l'endoscopie digestive en France

PlantTec Medical
MEDICAL SOLUTIONS INSPIRED BY NATURE

Dispositifs médicaux innovants pour la prévention des adhérences et l'hémostase

cousin-surgery.com

Allée des Roses • 59117 Wervicq-Sud • FRANCE

Les dispositifs médicaux présentés dans cette brochure institutionnelle sont des dispositifs médicaux de classe IIb et III fabriqués par Cousin Biotech S.A.S. L'évaluation de sa conformité CE a été réalisée par l'organisme notifié SGS Belgium NV (CE1639). Le système qualité de COUSIN BIOTECH S.A.S a été certifié conforme aux exigences de la norme ISO 13485. Lire attentivement la notice d'instructions avant utilisation du produit. La notice d'instruction est disponible électroniquement à www.cousin-biotech.com/fr/notices-implants. Référence : BIINSTFR02 - 18/06/25. Photos et textes non contractuels. Spécifications susceptibles de modification sans préavis. Cousin Biotech S.A.S au capital de 340 656€ - 398460261 RCS Lille N° TVA FR 34 398 460 261. **Cousin Biotech est le fabricant légal des dispositifs médicaux proposés par Cousin Surgery.**